

Vold og trusler om vold

Verktøy for å jobbe forebyggende med arbeidsmiljø

EN BRA
DAG PÅ
JOB

Arbeidsmiljø handler om arbeidet



IA-avtale 2019-2024



- **Mål**
 - Nasjonale
 - Sykefravær ned 10% fra 2018
 - Redusert frafall
- **Sektor/bransje**
 - Spesielt målrettet innsats i sektorer/bransjer med behov
- **Innsatsområder**
 - Kunnskapsbasert forebyggende arbeidsmiljøarbeid
 - Lange og/eller gjentakende sykefravær



Styrke og
tilgjengeliggjøre
kunnskapsgrunnet

Systematiske
kunnskaps-
oppsummeringer

Styrket overvåking

Utvikle EBDPJ og
virkemidler
NOA+

Styrket formidling



Utvikle
veivisingsfunksjon

Arbeidsmiljøportalen

Arbeidsmiljøhjelpen
og virkemidler

Styrket formidling



Samhandling
arbeidsmiljø-
funksjoner i
Arbeidslivssentrene

Verktøy og
virkemidler fra
Idébanken

Integrasjon med
«Min side –
Arbeidsgiver»



PETROLEUMSTILSYNET

Sikre forankring og
spredning i
petroleumsnæringen

Godt arbeidsmiljø forebygger sykefravær

Det lønner seg å investere i arbeidsmiljøet. I gode arbeidsmiljø øker produktiviteten, trivselen og motivasjonen for arbeidet. Sykefraværet går også ned.



Scroll ned for mer



Her finner du kunnskap og verktøy for din bransje

Søk

Se alle bransjer ↓

Arbeidsmiljøprofil for "Passasjertransport vei/bane"

Figuren viser hvordan sysselsatte i ulike næringsgrupper oppgir arbeidsmiljøfaktorer, helseplager, arbeidsskader og sykefravær sammenlignet med gjennomsnittet for alle sysselsatte.

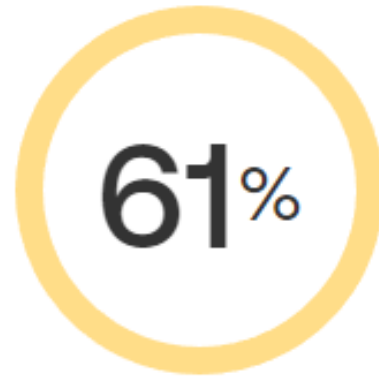
VELG NÆRINGSGRUPPE:
Passasjertransport vei/bane

Organisatoriske og psykososiale faktorer

Nedbemanning	0,5
Omorganisering	0,8
Jobbusikkerhet	1,5
Nattarbeid	3,1
Jobbkraav forstyrer privatlivet	1,6
Lange arbeidsuker >48 timer	1,0
Høye krav - lav kontroll	1,1
Lav jobbkontroll (selvbestemmelse)	2,1
Monotont arbeid	2,7
Høy rollekonflikt	0,6
Høye emosjonelle krav	1,3
Innsats-belønning ubalanse	2,2
Dårlige faglige utviklingsmuligheter	2,0
Lav lederstøtte	1,4
Konflikter med leder/kollega	Sensur
Mobbing (plaging/erting)	1,4
Uønsket seksuell oppmerksomhet	1,7
Vold og trusler om vold	0,7
Gjentagende hånd-/armbevegelser	2,0
Hender over skulderhøyde	0,4

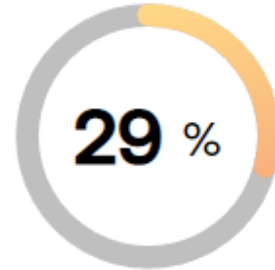
390 000 tapte dagsverk

Forebyggingspotensiale



av de med fravær oppgir at dette skyldes helseproblemer som
helt eller delvis er forårsaket av jobben.

- 57 % av de med luftveisplager oppgir at dette kan skyldes jobben
- 69 % av de med smerter i nakke og skuldre oppgir at disse helt eller delvis kan skyldes jobben
- 46 % av de med smerter i beina oppgir at dette kan skyldes jobben
- Hjerte- og karsykdommer og diabetes er mer utbredt i denne bransjen



... opplever konflikter på arbeidsplassen

Knyttet til

- Ubehagelige situasjoner og konflikter med kunder, kollega eller leder
- Vold eller trusler om vold
- Uønsket seksuell oppmerksomhet
- Undertrykkelse av egne følelser som irritasjon og oppgitthet



Kan føre til...

Økt risiko for skader, muskel- og skjelettplager, psykiske helseplager og sykefravær. Vanlig å tenke at man ønsker å slutte i jobben.

Arbeidsmiljøhjelpen



- Ta vare på det som fungerer på arbeidsplassen.
- Ta tak i det som kan bli bedre.
- Få en handlingsplan som er basert på vanlige utfordringer i bransjen din
- og de behovene dere har.

Arbeidsmiljøhjelpen

Arbeidstid



- Skift
- Nattarbeid
- Arbeidsplaner

Jobbe med mennesker



- Kundekontakt
- Vold og trusler
- Samarbeid

Manuelt arbeid



- Lite variasjon
- Stillesittende arbeid

Omstilling



- Endringer
- Jobbusikkerhet
- Opplæring

Organisering av arbeidet

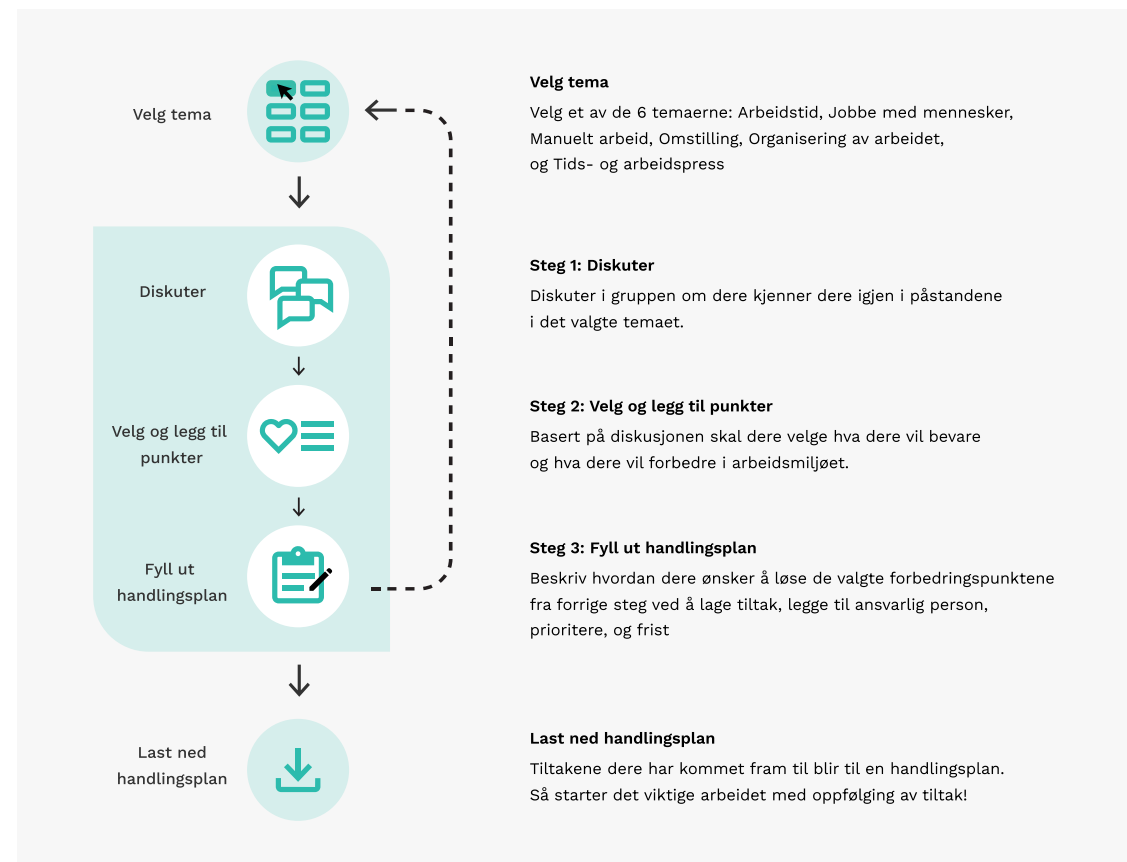


- Mulighet til å påvirke arbeidet
- Innsats/belønning

Tids- og arbeidspress



- Arbeidstempo
- Pauser
- Stramme rutetider



EN BRA DAG PÅ JOBBS

- Et verktøy som skal hjelpe virksomhetene til å skape et bedre arbeidsmiljø
- Spesialtilpasset ulike bransjer
- Basert på forskning og erfaring
- Styrker det lokale partssamarbeidet

Et gratis verktøy for et bedre arbeidsmiljø

Alle vinner på å ha et godt arbeidsmiljø. Verktøyet er basert på forskning og tilpasset ulike bransjer slik at dere enkelt kan komme i gang med arbeidet.

Kom i gang

[Les mer om verktøyet](#)



Hvor jobber du? Finn din bransje:

Anlegg

Barnehage

Bilbransjen

Bygg

Frisør

Hjemmetjenesten

Industri

Kjøtt- og fiskeindustrien

Kontorarbeid

Leverandørindustrien til petroleumsnæringen

Renholdsbransjen

Rutebuss og persontrafikk

Sykehjem

Forberedelser

Fiksjonsscener:

Situasjoner fra arbeidsplassen

Ansatte:

Hva opplever de i sitt arbeid?

Forskere:

Hvorfor er dette en utfordring, og hva er viktig å tenke på når man skal løse utfordringen?

Slik brukes verktøyet

1. Forberedelser:

Ser korte filmer på egen hånd.

2. Statusmøte:

Ser igjen filmene sammen. Diskuterer i grupper: Hvilke utfordringer finnes på deres arbeidsplass?

3. Tiltaksmøte:

Diskuterer i grupper: Forslag til forbedringer på arbeidsplassen.

4. Handlingsplan:

Basert på alle ansattes innspill lager de en konkret handlingsplan.

**EN BRA
DAG PÅ
JOBB**

Husk at.....

- Arbeidsmiljø handler om arbeidet
- Arbeidsmiljøutfordringer er ikke noe å skamme seg over
- Arbeidsmiljøet påvirker helse, resultater og lønnsomhet
- Et godt arbeidsmiljø kan bidra til redusert sykefravær og frafall

Arbeidsmiljø handler om arbeidet

Takk for oppmerksomheten!

Henriette.johansen@stami.no

enbradagpajobb.no

Følg oss på Facebook og LinkedIn for
tips og inspirasjon

