



Temadag vold og trusler

Lise-Lotte Solum, Sentralt
Hovedverneombud VY gruppen a/s

Hva opplever vi i togene våre?

Ei dame klikker på Sandvika, etter at de fikk beskjed om å gå av toget. Ville reise gratis, overså meg i billett kontrollen. Var sikker på å bli slått ned.

Fikk på en voksen dame i Oslo, som ikke ville gjøre opp for seg. Ba henne gå av toget, eller gjøre opp for seg. Ville ingen av delene, så da så jeg at jeg skulle ringe politiet. Da gikk hun i fullstendig angrep, begynte å skrike og følge etter meg mens hun ropte trusler

Det var en svært amper og truende språkbruk, og jeg ble verbalt truet samtidig som 2 av dem synliggjorde kjetting/sykkellås demonstrert som slagvåpen.

Tre personer uten billett, som ikke ønsker å betale for reisen til Oslo. En av personene spytter og kaster øl på ombordansvarlig.

Men da vi stoppet på stasjonen og han skulle gå av, slår han med all kraft skateboardet sitt etter meg. (Dette var i mellomgangen innvendig i toget.) Men heldigvis traff han veggen og ikke meg, som klarte å dukke unna. Det virkelig smalt i veggen!

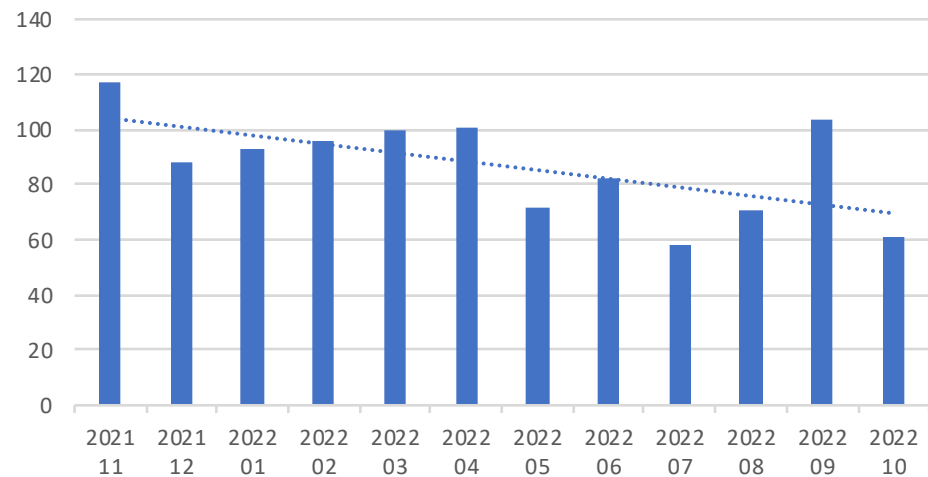
Trua med bank av en som insisterte på å kalle meg N-ordet, enda jeg sa til ham at det kanskje ikke passer seg å si. Viste seg etter mange stasjoner at han ikke hadde billett, og heller ikke hadde intensjoner om å kjøpe det heller.

Innmeldingene i hovedsak

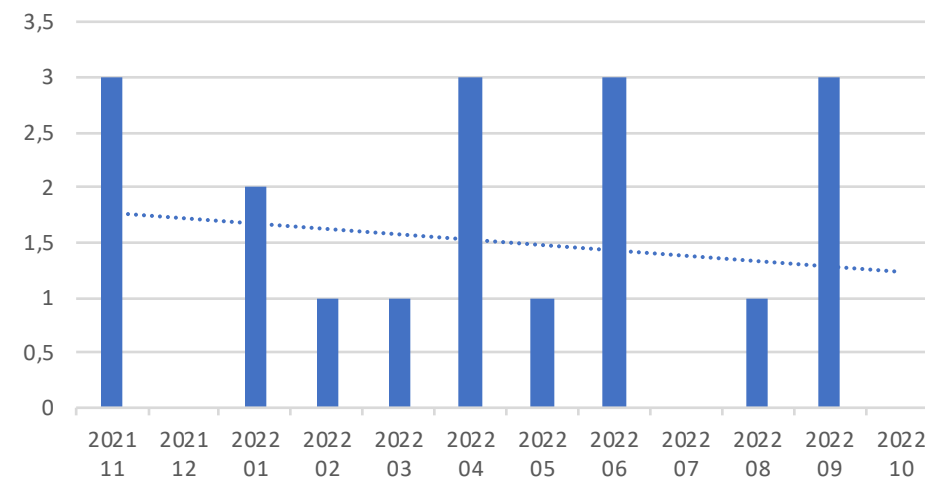
- Manglende vilje til å ha gyldig billett, aggressivitet når de blir spurt om dette. Gjelder alt fra ungdommer, til voksne damer og menn i dress.
- Togkontroll som ilegger gebyr for manglende billett.
- Gjengproblematikk, ungdom i drift. Ofte svært unge.
- Psykiatri
- Rus
- Rus og psykiatri i kombinasjon

Utvikling VAKUN og Vold/trusler nov 2021 – okt 2022.

Vanskelig kundesituasjon



Vold og trusler



Hva brukes innmeldingene til?

- Innarbeides i HMS rapport og synliggjøres i sentrale og lokale arbeidsmiljøutvalg
- Brukes i planlegging av vektertjenester i tog og ekstra assistanse.
- Styring av ekstra ressurser der det er mest behov
- Faktagrunnlag i samarbeidet med politiet

ALLE innmeldte saker blir brukt til noe!

Hvordan komme videre?

Vold og trusler må få mer oppmerksomhet som et samfunnsproblem.

I dag er håndteringen overlatt til den enkelte operatør, som i en konkurranseutsatt bransje har knappe ressurser.

Samarbeidet med Politi og Samferdselsdepartementet må utvikles og bedres på strategisk nivå.